

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				R 8年 1月 15日		
		利用児童数				R 7年 12月 1日		
		R 7年 12月 1日				回収数 15		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・サーキット等が可能 ・畑があり自然が豊か ・屋外での活動も可能	スペースが広いため安全には細心の注意を している
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	60%	0%	0%	40%	・特別な支援（パニック等）が発生した 場合に多少不安	利用者様の不安がないように対応してい く
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	60%	0%	0%	40%	・室内の活動スペースが2Fにあり、エ レベータが無い	エレベータの設置は難しいので移動には 注意する
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・感染対策もしっかりされている ・クールダウンの空間も確保されている	室内を構造化して見通しやすくし、安 心して落ち着いて活動できるようにする
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・個別課題の対応もやってもらえる	各機関と連携して対応している スタッフも研修に参加しスキルアップし ている
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・自然の中で活き活きと活動できている と思う	今後も利用者様が達成感や成功体験が出 来る活動を増やしていきたい
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	90%	0%	0%	10%	・問題や不安があるときにすぐに対応し てくれる ・窓口が決まっている	各機関と連携し、最新の情報を共有する
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	60%	20%	0%	20%	・細かい支援計画は理解しにくい場合 がある。もっとわかりやすくしてほしい	本人の要望を直接聞くことが難しい場合 もあるので、各機関と連携しわかりやす い内容を提示する 達成感が感じられる支援を提供する
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	70%	0%	0%	30%	・支援内容にあまり変化が無いので不安	計画についてモニタリングを実施し確認 している 達成目標をスモールステップにする
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	80%	10%	0%	10%	・集団活動が難しいので不安 ・様々な活動が工夫されていると思う	利用者様が興味を持てるような活動を 提供していく 活動も数種類の中から選択できるように する
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	0%	0%	0%	100%	・利用者さんの当日の様子の報告の中 で、地域交流に関する話が少ない	保護者さんに報告する情報の内容を見直 す
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・説明はあった	利用者様、保護者様にわかりやすい言葉 で説明するようにしている。 専門的な用語はなるべく使わず、イラス ト等のパンフレットを利用する
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	20%	20%	0%	60%	・情報提供はあるが実際に活用に至っ ていない	特にこういう情報が欲しい、という傾向 やリクエストがあれば積極的に対応した い
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	・日々の連絡帳以外でも、送迎時や LINE等で常に対応してもらえる	利用者様の不安がないように対応してい く 学校での出来事、友人関係等の情報を得るよ うにする
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・デイサービス以外の福祉サービス等 の相談もできる	定期的に実施しているが必要に応じて臨 時的にも対応している
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	・子どもの好きな事や得意な事に注目し てもらえる	利用者と信頼関係が築けるように関わる 可能な限り否定はせず肯定的に対応する
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	30%	70%	・育成会等の父母の会があるので、デ イサービスでの父母の会は必要ではない	保護者会の設置はしていない（要望もな い）	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	20%	0%	0%	・いつでも連絡が取れる体制であり、窓口の担当者がはっきりしている ・迅速に対応してもらえる	利用者様の最新の情報を職員間で共有し、対応方法等も統一している
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・いつでも連絡できる環境があるので安心	連絡帳、LINE、送迎時等いつでも連絡が取れるようにしている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	・ホームページの更新が不定期である ・活動の様子が確認できる	可能な限り更新をしていくようにする
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・されている	ホームページに載せる場合は必ず確認をとっている
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	・マニュアルについて説明が定期的にされている	活動の中に訓練を入れ、利用者様にも意識してもらえるようにしている
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	・活動計画の提示の際にリスクや対応策の説明がある	定期的にヒヤリハット研修を実施している 安全面に十分に注意して活動する
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・些細な事でも報告があり経過もフォローしてもらえる	各個人のかかりつけ医、事故が発生した時の対応を職員全員が共有している
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・通所を楽しみにしている ・通所日数を増やしたいと希望している	なるべく各要望には対応したいと思う
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・通所を楽しみにしている ・一緒に通える友達がいる	利用者様が活動しやすい環境やグループを検討する
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	0%	0%	10%	・今後も利用したいと思う ・思春期等の対応に不安	利用者の発達段階に合う活動を提供する